

El Diseño Gráfico
Como Herramienta para el Cambio Social.

Alejandro Nariño Sanabria

Noviembre 2018.

Universidad Piloto de Colombia

Facultad de Arquitectura y Artes.

Programa de Diseño Gráfico

Bogotá, Colombia

Copyright © 2018 por Alejandro Nariño Sanabria.

Todos los derechos reservados.

Director de Proyecto de grado: Carlos Vargas

Asesor de Proyecto de Grado: Daniel Martínez Molkes

Agradecimientos: Redepaz, Redepaz Antioquia, Unidad de Víctimas

Contenido

1. Introducción	5
2. Delimitación Temática.....	6
2.1. Analisis Observacional	6
2.2. Lectura de contexto.....	7
2.3. Actores, Público y Factores	7
2.4. Situación a Transformar.....	8
3. Planteamiento del Problema	10
3.1. Formulación del Problema.....	10
3.2. Pregunta Investigativa.....	10
3.3. Categorías	10
3.3.1. Actores:	11
3.3.2. Público Objetivo:	13
3.3.3. Factores:	15
4. Objetivos.....	16
4.1. Objetivo general.....	16
4.2. Objetivos Específicos.....	16
5. Justificación	16
5.1. Aspectos Social, Ambiental y Disciplinar	17
5.2. Pertinencia Disciplinar.....	18
6. Marco Referencial.....	18
6.1. Marco Legal	18
6.2. Marco Conceptual.....	23
6.3. Estado del Arte.....	25

7. Desarrollo Metodológico	28
7.1. Fases Metodológicas	28
7.2. Instrumentos a Aplicar	29
7.3. Tabulación de información	33
7.4. Categorías metodológicas	37
7.5. Análisis de los datos.....	38
7.6. Estrategia de Diseño	39
7.7. Concepto transversal.....	40
8. Propuesta de Diseño.....	41
8.1. Argumentación Simbólica	42
8.2. Explicación Pragmática	43
8.3. Estructura Formal.....	45
9. Conclusión	47
10. Bibliografía	49
11. Anexos.	51

1. INTRODUCCIÓN

Colombia es un país que se caracteriza por su diversidad, esta diversidad está presente en todos los aspectos y ámbitos que conforman la cultura de un país. Cuando hablamos de estos aspectos de la diversidad nos podemos referir a temas biológicos, geográficos, culturales, y políticos. Este último aspecto es uno de los más notables y es el que más afecta la manera en la que el estado colombiano se desarrolla como nación, ya que ha estado presente desde el momento mismo en el que se fundó, cuando una diferencia ideológica dio origen a toda una cultura dividida por la diferencia de intereses, opiniones y puntos de vista. Esta división política ha estado presente en toda la historia de Colombia hasta el punto de convertirse en un conflicto armado que fue evolucionando conforme iba cambiando el contexto político en el que se encontraba el país, hasta que dicho conflicto dio como consecuencia el nacimiento de distintos grupos armados al margen de la ley entre ellos se destacan las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, también conocidas como FARC (Posteriormente rebautizadas FARC-EP; al agregarle las siglas que significan Ejército del Pueblo)* Este grupo cuyo origen se dio cuando un grupo de campesinos organizados en autodefensas de izquierda y simpatizantes del Partido Liberal Colombiano y del partido Comunista de Colombia, fueron acorralados y atacados por las fuerzas militares, en la llamada “Operación Soberanía” en el año 1964. Dicho ataque concluyó en el nacimiento del denominado Bloque Sur, por parte de alias Manuel Marulanda y Jacobo Arenas, para posteriormente autoproclamarse FARC, una guerrilla que tenía como objetivo imponer un modelo de estado basado en el Marxismo / Leninismo*. Este grupo guerrillero mantuvo su modo de operaciones tipo autodefensas hasta la década de los 80s en la que empezaron a vincularse con narcotráfico, y a efectuar ataques a la población civil, para posteriormente convertirse en un grupo Narcoterrorista. Dichas actividades tuvieron lugar hasta el año 2016, año en el que se declaró el último cese al fuego unilateral y posteriormente se firmaría el Acuerdo de Paz Gobierno – FARC el cual sería el producto de una negociación que duró desde el 2012 hasta el 2016 por parte del presidente Juan Manuel Santos y el máximo jefe de las FARC, Rodrigo Londoño y que tuvo lugar en La Habana. Este acuerdo de paz tiene varios puntos a tratar, como el de la integración a la vida política de las FARC, la desmovilización de la totalidad de los integrantes del grupo armado, la entrega total de los bienes y armas, entre otros. Uno de los más importantes es la garantía por parte del gobierno y el grupo guerrillero de lo que se denomina “Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición”, para esto se creó un sistema que

tiene como objetivo brindar: Verdad, para el pueblo colombiano acerca de lo ocurrido en las últimas décadas durante el Conflicto Armado en Colombia. Justicia, para los diferentes autores que participaron en el conflicto por todas las violaciones a los derechos humanos que ocurrieron producto del conflicto. Reparación, para todas las víctimas que sufrieron numerosos daños a lo largo de los años. Y No Repetición, por parte de los actores que participaron en el conflicto. Este sistema se le conoce como Sistema integral de la Verdad, Justicia Reparación y No repetición (SIVJRNR)

2. DELIMITACIÓN TEMÁTICA

Tras la firma del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto, el Estado colombiano se ve enfrentado a los múltiples retos que implica sentar las bases de la paz y dar fin al conflicto armado. Sin embargo, aunque es este el responsable de generar el ambiente y las condiciones propicias que para ello se requieran, la sociedad colombiana tiene un rol fundamental en la consolidación de ese propósito rodeando la implementación de los acuerdos, aportando en la reconstrucción de la sociedad civil, participando activamente para fortalecer la democracia.

2.1. Análisis Observacional

Después de observar la forma en la que la ciudadanía en general interactúa con el gobierno para la implementación de los acuerdos de la Habana, se encontró que el gobierno no tiene un canal de comunicación efectivo con la ciudadanía. Es decir, la mayoría de las personas no tienen un acceso de información lo suficientemente concreto sobre lo que está sucediendo en temas gubernamentales en Colombia. Se observó que la única fuente de información que tiene la ciudadanía son los diferentes medios de comunicación, los cuales presentan la información con diferentes características cada uno. Esto se ve en todos los temas pertinentes en política, desde temas de legislatura y cambios de leyes hasta temas netamente políticos que afectan a la ciudadanía en general, como bien lo son los tratados de paz que se firmaron en la Habana en el 2016.

Hablando específicamente de las víctimas directas del conflicto, estas presentan un problema de falta de acceso a la información mucho mayor al resto de la población en Colombia, ya que estas personas en su mayoría no tienen acceso a internet, televisión y en algunos casos corriente eléctrica. Haciendo que su principal fuente de información sea su propia experiencia y lo que

entienden de lo que le expresan y les comunican sus propios compañeros que llegan con nueva información que ellos a su vez obtuvieron de otros compañeros. Convirtiendo el canal de voz a voz el medio más común de comunicación entre las víctimas y lo que sucede en el gobierno en cuanto a temas relacionados con la JEP y los procesos de reparación.

2.2. Lectura de contexto

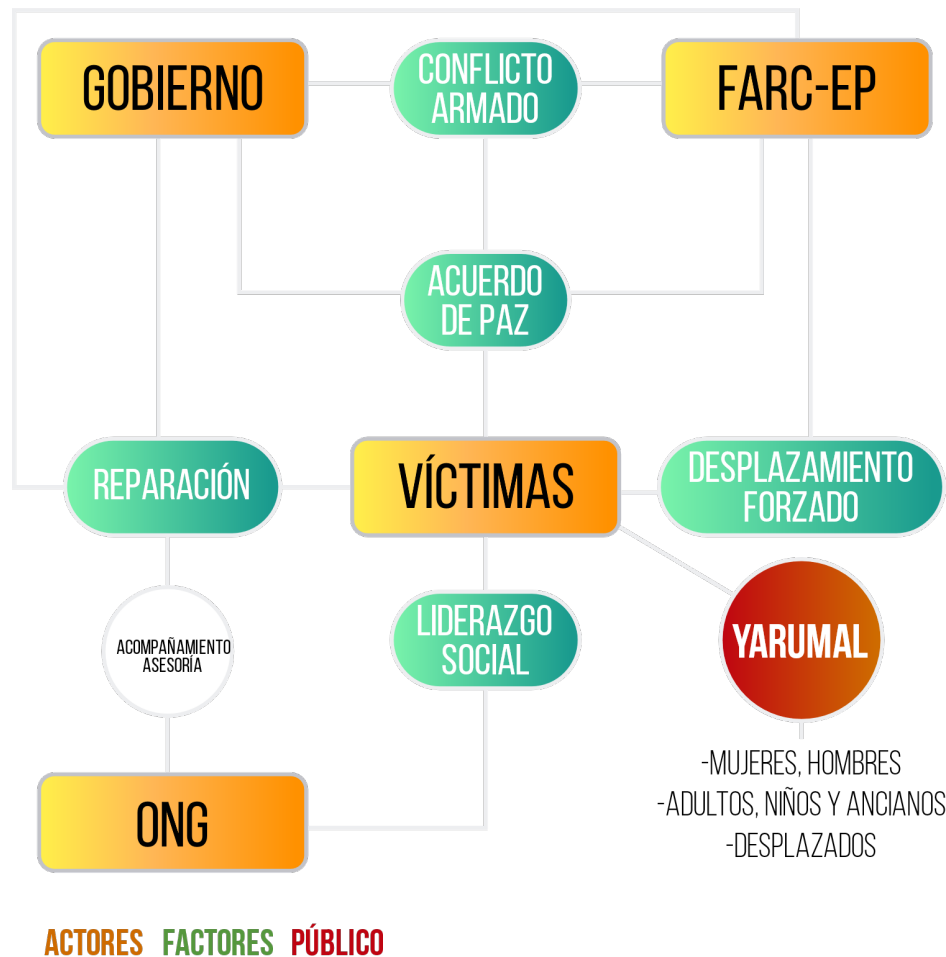
Colombia lleva más de 50 años en una confrontación armada que ha dejado miles de víctimas, mujeres y hombres viudos y viudas por asesinato de esposos y esposas. Y de compañeros y compañeras, desaparecidos, secuestrados, huérfanos, mutilados y lesionados por minas antipersonas, millones de desplazados y desplazadas comunidades con un tejido social destruido.

Situaciones como las masacres realizadas por las guerrillas y las autodefensas, el desplazamiento forzado, el reclutamiento infantil, el secuestro, la extorsión, las amenazas, los falsos positivos, los atentados terroristas, el narcotráfico, han dejado víctimas de todos los tipos, categorizándolas de acuerdo con factores económicos, geográficos, políticos y culturales. Dándonos a entender que en Colombia todos los ciudadanos son víctimas del conflicto armado; desde la persona que vive en la ciudad y que nunca ha escuchado el sonido de un disparo de fusil, pero que, si tiene que pagar 10 veces más por un vegetal traído del Cauca, hasta el campesino que no puede producir ese vegetal ya que fue expulsado de su tierra, y desplazado a la ciudad. Ahora, después de que se firmó el acuerdo de paz entre el gobierno de Colombia y las FARC-EP se han generado un gran número de incógnitas por parte de la ciudadanía; ¿Cómo me afecta a mí este tratado de paz?, ¿Ya es seguro volver a nuestros lugares de origen?, ¿Qué se acordó en la Habana?, ¿Cómo puedo hacer valer mis derechos como ciudadano en vista de estos acuerdos?, ¿Esos acuerdos son tan beneficiosos como dicen?, ¿Esos acuerdos son tan perjudiciales como dicen? Son unas de las preguntas más frecuentes de la ciudadanía frente a la firma del tratado de paz, convirtiendo la falta de información en el principal problema de este momento histórico, dando cabida a diferentes situaciones en las que los derechos de la ciudadanía se ven afectados.

2.3. Actores, Público y Factores

Toda esta situación tiene unos diferentes elementos que la conforman y caracterizan, estos elementos son cruciales para determinar la situación a transformar, al igual que sus diferentes

relaciones e interacciones a la hora de intervenir dentro de un contexto social. Estos elementos son los actores, el público y los factores que afectan la situación.

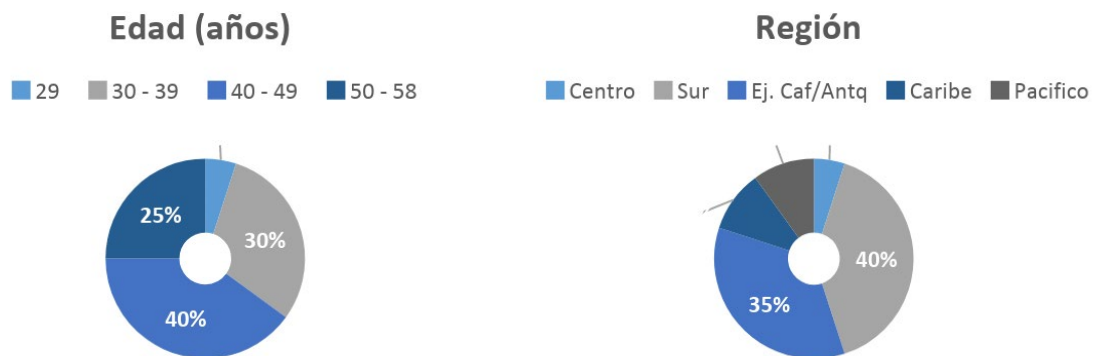


2.4. Situación a Transformar

Después de realizar un análisis observacional y de entender la manera en la que esta situación funciona, es necesario realizar un estudio más cuantitativo relacionado a la forma en la que las víctimas acceden a la información brindada por el gobierno sobre los temas de los acuerdos de paz, y especialmente hablando del SIVJNR.

Para esto se aplicó dos instrumentos para obtener información, el primer instrumento a aplicar fue una encuesta que buscaba obtener datos relacionados con el conocimiento que tienen las víctimas sobre el SIVJNR, además de tener un aproximado a la forma en la que esta población

se categoriza por regiones, edades, condición y en la forma en la que accede a la información brindada por el gobierno.



La encuesta está compuesta por 8 preguntas de selección múltiple, realizada a 20 personas entre los 29 y 58 años en el marco de la marcha anual por el día de las víctimas en Colombia el 9 de abril, en la ciudad de Bogotá. (Revisar anexos)

Según los resultados se llegó a que actualmente las víctimas del conflicto armado en Colombia que habitan no tienen un conocimiento exacto del funcionamiento del SIVJNR, no tienen un conocimiento mínimo de cómo hacer valer y reconocer sus derechos como víctimas directas luego de la firma de los acuerdos de La Habana. Los esfuerzos que hace el gobierno por dar a conocer la información del funcionamiento de estos organismos actualmente son disfuncionales, ya que no se encuentra de una manera accesible y concisa sin mencionar el hecho de que la mayoría de las víctimas no están conectadas a los diferentes canales de comunicación que el gobierno emplea para dar a conocer esta información.



3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema Integral de verdad, Justicia, reparación y garantías de no repetición (SIVJRNR) contempla el componente de la participación de las víctimas. Sin embargo, dicha participación no es sistemática ni integral, y no obedece a unos mínimos estándares nacionales e internacionales y no garantiza efectivamente los mínimos de satisfacción de las víctimas para que le aporten a la restauración y a la reconciliación nacional.

A pesar de la existencia de una serie de organismos especializados fundamentalmente en la reparación de las víctimas, la gran mayoría de estas no están accediendo a este derecho que les corresponde luego de la firma de los acuerdos de paz de la Habana, debido a que no poseen el conocimiento suficiente del funcionamiento de los diferentes organismos, los cuales no facilitan los procesos de reparación y no dan garantías sobre su funcionamiento hacia las víctimas. Ya que no poseen las suficientes herramientas de comunicación, pedagogía, y síntesis de los diferentes procesos que se requieren para la reparación de las víctimas.

3.1. Formulación del Problema

A pesar de la existencia de una serie de organismos especializados fundamentalmente en el proceso de reparación de las víctimas, estas no han empezado a participar masivamente en dicho proceso.

No existe un canal de comunicación efectivo entre el gobierno y las víctimas, la ausencia de un medio por el cual la población en condición de víctima pueda acceder a toda la información que le compete y necesita para acceder a todos sus derechos como víctima luego de la firma de los acuerdos de La Habana.

3.2. Pregunta Investigativa

¿De qué manera el Diseño Gráfico puede cambiar la forma en la que se comunica y socializa a las poblaciones identificadas, los diferentes procesos de reparación?

3.3. Categorías

El desglosamiento categórico del proyecto está dividido en los tres elementos fundamentales que conforman la situación a transformar. Estos tres elementos son los actores, los factores y el público objetivo. Y dentro de cada uno están las diferentes categorías a intervenir.

3.3.1. Actores:

El primer actor que interviene en esta situación es El Gobierno de Colombia, de ideología Neoliberal desde la fundación de Colombia, caracterizado por ser un gobierno que se esfuerza por mantener los valores de la justicia social y los principios basados en el libre desarrollo económico e industrial del ciudadano. Sus decisiones intervienen y afectan directamente a todos los otros actores, es el que tiene la responsabilidad de gran parte de las consecuencias del tratado de paz, es el que tiene que velar por que no exista alteración alguna, y el encargado de rendirle cuentas a la ciudadanía sobre qué es lo que sucede con los acuerdos y como los va a afectar.

El segundo actor son las FARC-EP los responsables de que toda esta situación exista, iniciaron como un ejército civil e insurgente cuyo objetivo era instalar un modelo social-comunista como gobierno en Colombia, siguiendo los pasos de la revolución cubana. Posteriormente de la mano con el narcotráfico se dejó de considerar una organización insurgente para ponerse en la lista de agrupaciones terroristas internacionales, son los causantes de que existan la mayoría de los otros actores en esta situación y la otra parte que es responsable de las consecuencias del tratado de paz, para después dejar de ser las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia y convertirse en el partido político Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común son los que llevan una gran parte de la carga de mantener todo lo pactado para no devolver al país en un estado de guerra.

El tercer actor son las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) hablando específicamente de las ONG que nacieron gracias a la necesidad que tienen las víctimas de tener un apoyo en cuanto a pedagogía, organización y asesoría. su función dentro de esta situación es apoyar al gobierno dentro de su función de garantizar los derechos a la ciudadanía, esto lo llevan a cabo por medio de campañas, movilizaciones y acciones pedagógicas, las cuales son a su vez, son apoyadas por organismos internacionales que velan por mantener los DDHH. Estas organizaciones actúan en su mayoría como “puente” entre el Gobierno y la Ciudadanía.

REDEPAZ: Red Nacional de Iniciativas Ciudadanas por la Paz y contra la Guerra surgió en 1993 a partir de varias experiencias de construcción de paz territorial que convergieron en la necesidad de construir un espacio de encuentro en todo el territorio

nacional que les diera fuerza y resonancia a las diversas experiencias de gestión ciudadana para la paz.

En sus 25 años de existencia REDEPAZ ha acompañado y construido el movimiento nacional por la paz desarrollando un conjunto de acciones y metodologías que buscan fomentar la participación ciudadana en la construcción de una paz con justicia social y democracia local y regional.

Su misión es ampliar y consolidar el movimiento social por la Paz como iniciativa de poder ciudadano, con sentido político, cultural y ético, para la refundación de Colombia.

Su meta es hacer posible una Colombia en paz con justicia social, cultura democrática, respetuosa de los Derechos Humanos, la vida y la Diversidad.

Y su objetivo es contribuir al desarrollo y fortalecimiento de una cultura y una sociedad en paz, defensora de los Derechos Humanos, participativa, incluyente y democrática. Crean que la paz puede construirse de la mano de la tolerancia, la honestidad, la diversidad, la democracia participativa, el desarrollo sostenible y la justicia social, y que su expresión no es la ausencia de conflictos, sino la posibilidad de tramitarlos desde el diálogo, la acción política no violenta y la negociación.

Tiene cinco áreas de trabajo:

- 1) Consenso Ciudadano por la Paz.
- 2) Defensa y protección de la población civil.
- 3) Territorialidad para la paz.
- 4) Mujer y género.
- 5) Administración y gestión.

Y el cuarto actor son las Víctimas del conflicto armado, según la Unidad para las Víctimas; en Colombia todos son víctimas del conflicto armado. Están divididas en dos clases de víctimas:

Víctimas Indirectas: Es decir las víctimas que no vivieron de cerca el conflicto, en la mayoría de los casos habitantes de las principales ciudades. Pero que sufren de

manera indirecta las consecuencias del conflicto, por medio de factores como la inflación, la corrupción, alza en impuestos, desempleo, inseguridad.

Víctimas Directas: Son las víctimas que, si vivieron el conflicto en carne propia, afectadas directamente por asesinatos, violaciones, reclutamiento forzoso, desplazamiento, secuestros, extorciones, mutilaciones, torturas, amenazas, robos, y demás actos que la guerra ha dejado en las principales zonas de conflicto.

3.3.2. Público Objetivo:

En Antioquia, la confrontación armada que durante largos años han padecido los municipios de esta Región, la población civil, especialmente, mujeres, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores han sido afectadas de diversas maneras: La gran mayoría son cabezas de familia debido a la muerte, desaparición o reclutamiento de esposos o compañeros, padres, hijos o hermanos. Muchas han sido víctimas de violencia sexual, desplazamiento forzado, amenazas y asesinatos; por la constante vulneración a los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario; además han tenido que vivir y resistir en medio de un tejido social destruido por el conflicto armado; La subregión del Norte es una de las zonas en el Departamento de Antioquia que tiene un mayor número de víctimas por los hechos mencionados.

Yarumal, es uno de los territorios con mayor afectación por el conflicto armado en el Norte de Antioquia debido a la posición estratégica territorial y la dinámica económica del municipio y la región.

La población civil especialmente las mujeres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes; han sido afectadas de diversas maneras: La gran mayoría son cabezas de familia debido a la muerte, desaparición o reclutamiento de esposos o compañeros, padres, hijos o hermanos. Muchas han sido víctimas de violencia sexual, amenazas, desplazamiento forzado, y asesinatos; además han tenido que vivir y resistir en medio de un tejido social destruido por el conflicto armado y la violencia. Sus esposos o compañeros hombres, a su vez, se han sido las víctimas directas del homicidio, la desaparición forzada, el secuestro y el desplazamiento forzado.

Por su importante ubicación geográfica, el territorio Norte es uno con mayor afectación del conflicto armado lo cual genera desplazamiento forzado de las familias y afecta de manera significativa a la población, convirtiéndose Yarumal en población flotante y generando arraigo y sentido de pertenencia algunas veces y otras pérdidas de identidad de los habitantes.

Las familias afectadas por la violencia y el conflicto armado que vive el Municipio Yarumal son agentes del desarrollo local, social, político, económico, cultural y ambiental; en la socialización de los hijos y en la organización de las comunidades, factores importantes para construir comunidad, convivencia y paz.

Redepaz, en su condición de red nacional tiene presencia en todas las regiones del país y el norte de Antioquia no es la excepción. Específicamente hablando de Yarumal existe todo un antecedente en cuanto al trabajo hecho por Redepaz en dicho municipio:

En el año 1996 se promueve el “Mandato de los Niños por la Paz”. –En el año 1997 se conforma el Movimiento Mujeres Unidas por Yarumal quién lidera “El Voto Ciudadano por la Paz, la Vida y la Libertad”.

En el año de 1999 se realiza la Campaña de 100 Municipios por la Paz y mediante el Acuerdo N° 10 del 25 de mayo, el Concejo Municipal de Yarumal autoriza al alcalde a constituir y afiliarse a la Red de Municipios Colombianos por la Paz (aún continúa).

En noviembre de 2002, se realiza la Asamblea Constituyente de Mujeres por la Paz y se diseña la Estrategia “El Norte con mirada de Mujeres constructoras de paz y desarrollo” previa a la Asamblea Constituyente de Antioquia; realizada en el año 2003.

En el año 2004 se protocoliza la Asamblea Constituyente de Yarumal que busca promover la construcción de capital social para la democracia y la participación a través de iniciativas de gobernabilidad local con participación ciudadana a través del Consejo Territorial de Planeación y se conforma de RED DE PARTICIPACION CIUDADANA (aún continúa).

Entre otros proyectos que benefician a las víctimas que habitan en este municipio y sus veredas aledañas.

3.3.3. Factores:

Conflicto Armado en Colombia: Colombia desde su fundación no ha gozado de una paz sostenible y duradera, su historia se ha visto marcada por diferentes conflictos internos. El más reciente es el conflicto protagonizado por el gobierno de Colombia y las diferentes guerrillas comunistas que ha habido desde la década de los años 60s. La más antigua de estas, la más grande y la que más víctimas dejó fueron las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia: FARC EP

Tratado de Paz Gobierno de Colombia – FARC EP: El gobierno de Colombia y las FARC EP sostuvieron unas negociaciones para ponerle fin a un conflicto que llevaba más de 50 años. Dichas negociaciones tuvieron lugar en la Habana y en Oslo, y sucedieron entre los años 2012 y 2016. Dejando como resultado un Tratado de Paz que se basa en acabar el conflicto, brindar verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición a cambio de permitirle a los integrantes de las FARC EP reintegrarse a la vida civil, y permitirle al grupo guerrillero tener una representación política dentro del congreso. La ejecución de estos factores del tratado de paz corresponde a una serie de organismos creados para garantizar que se cumpla todo lo pactado en la Habana, como lo es el SIVJNR (Sistema integral para la verdad, justicia, reparación y no repetición)

Desplazamiento Forzado: Uno de los fenómenos más notables dentro de las víctimas, sucede cuando un ciudadano es forzado a dejar su hogar, y termina generalmente en alguna de las principales ciudades. Muchas veces es consecuencia de amenazas, pero también se da cuando el conflicto y la violencia en determinada región, hacen inviable la vida en ese lugar. Obligando a la ciudadanía a huir de su vivienda.

Reparación: Uno de los cuatro pilares del Tratado de Paz, consiste en brindarle los medios y los elementos necesarios para que una víctima pueda recuperar su vida tal y como la tenía antes del conflicto, o por lo menos un estilo de vida digno y tranquilo. El encargado de que esto ocurra es el SIVJNR, que trabaja para garantizar que todo se realice de una manera justa, transparente y efectiva. Frente a esto existe toda una problemática que gira en torno al hecho de que la mayoría de las pérdidas de las víctimas

son físicamente imposibles de recuperar y/o reponer. Por lo tanto, no en todos los casos se puede brindar una reparación efectiva.

Restitución de Tierras: dentro de los medios que tiene el gobierno para reparar a las víctimas existe uno que consiste en darle la oportunidad al campesino desplazado de volver a trabajar en el campo, esa es la finalidad de la Restitución de Tierras. Muchas veces ofrecen la oportunidad de recuperar la tierra de la que había sido expulsado. Pero en varios casos también se le ofrecen otras tierras, en caso de no ser posible acceder a las que eran de su propiedad anteriormente.

Liderazgo Social: Existe una función dentro de las víctimas y las personas en condición de vulnerabilidad, y es conocida como el Liderazgo Social, un Líder o Lideresa Social tiene como función organizar, representar e informar a las distintas comunidades y agrupaciones de personas en condición de víctima o vulnerabilidad.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general

Establecer un medio de comunicación efectivo que pueda facilitar el proceso de reparación por parte del SIVJRN para que las víctimas vinculadas a la organización REDEPAZ ubicadas en la región del norte de Antioquia y habiten en el municipio de Yarumal, puedan hacer valer de manera práctica y concisa los derechos que le corresponden en cuanto a los temas de restitución de tierras luego de la firma de los acuerdos de paz.

4.2. Objetivos Específicos

1. Determinar las fuentes de información de la población acerca de los procesos
2. Identificar las dificultades que tienen los medios de comunicación dentro de la población.
3. Establecer los medios de comunicación efectivos dentro de la población.

5. JUSTIFICACIÓN

Existen una gran cantidad de personas en condición de víctima que no puede acceder a sus derechos como víctima luego de la firma de los acuerdos de paz de La Habana. Esto se debe en

gran parte a la falta de información y comunicación por parte del gobierno, por esta razón es necesario intervenir y hacer un replanteamiento de la forma en la que las víctimas están accediendo a la información relacionada con los acuerdos de paz, y específicamente con los temas de reparación y restitución de tierras.

5.1. Aspectos Social, Ambiental y Disciplinar

Hablando del aspecto social la implementación de los acuerdos de paz es una realidad que afecta a todo el país, y trabajar en un proyecto que afecta positivamente la manera en la que dichos acuerdos pueden beneficiar a las víctimas puede ser un factor clave a la hora de la implementación de estos acuerdos. Ya que cuando se les brinda a las víctimas los medios y la información necesaria para acceder a sus derechos que le corresponden dentro de los acuerdos de paz, brindando un impacto positivo dentro de la sociedad colombiana, que cada vez se encuentra más escéptica frente a implementación de los acuerdos de paz.

Dentro del aspecto Ambiental directamente no existe una justificación concreta. pero indirectamente tenemos el impacto positivo que deja un aprovechamiento de la tierra de manera responsable, por medio de la agricultura y los policultivos. en un escenario en el que la agricultura es más productiva, los medios de producción basados en hidrocarburos y energías no renovables empiezan a disminuir, favoreciendo al medio ambiente. en resumen, una comunidad de víctimas que conoce más como recuperar sus tierras y volver a sus actividades agrícolas es una comunidad que va a fortalecer la economía agrícola haciéndola la principal fuente de ingresos para el PIB, dejando de lado la economía basada en la extracción de hidrocarburos, para así fomentar una economía ambientalmente responsable y sostenible.

Disciplinariamente hablando, dentro del proyecto nos enfrentamos a la necesidad que existe por parte de las víctimas de tener una manera de acceder a toda la información que necesita para hacer valer de manera efectiva sus derechos como víctima dentro de la implementación de los acuerdos de La Habana. Teniendo en cuenta el hecho de que las víctimas son la columna vertebral de los acuerdos de paz, existe una obligación moral para cualquier profesional que esté relacionado con la comunicación y que sienta cierta preocupación por la correcta ejecución de los tratados de paz de La Habana, de apoyar y fortalecer desde su profesión y su disciplina este proceso. Utilizando términos más concretos se habla de un trabajo multidisciplinar en el que se arma un equipo conformados por comunicadores sociales, periodistas y diseñadores.

5.2. Pertinencia Disciplinar

La labor de un diseñador gráfico independientemente del campo en el que se desarrolle tiene como objetivo comunicar; comunicar valores si se trabaja en diseño de marcas, comunicar ideas si se trabaja en ilustración, comunicar estrategias si se trabaja en publicidad, sea cual sea el campo en el que se trabaje se tiene siempre el mismo objetivo; comunicar. Ahora, dentro del proyecto en el que encontramos una problemática que se basa en la ineficiencia de la comunicación que tiene el gobierno con las víctimas, y principalmente en temas de la implementación aparte de ser un problema de comunicación, es también un problema de la manera en la que se presenta la información, que va mucho más allá de efectuar una diagramación correcta de los textos que actualmente el gobierno tiene a disposición sino de un trabajo de síntesis de toda la información y presentarla como algo fácil de asimilar y retener. para así mismo se pueda usar como un producto más educativo que garantice que lo que queremos informar se va a entender y a aplicar en la vida de las personas que queremos que acceda a esta información. Sin mencionar el hecho de que tiene que ser una información que se presente de una manera mucho más cautivadora ya que si no logramos atraer la atención del público objetivo para que acceda por voluntad propia a la información, cualquier esfuerzo y trabajo que se haya realizado servirá de nada.

6. MARCO REFERENCIAL

Para hacer un marco referencial de un proyecto con un componente político/social tan grande se toma como principales referencias los textos legales que existen, brindados por el gobierno a través de sus diferentes legislaturas y tratados que ha realizado a lo largo de todo el proceso. Así como unos autores que nos brindan un apoyo para obtener un marco de los conceptos que estructuran y moldean todo el proyecto. Además de apoyarse en los proyectos realizados anteriormente que nos dejan ver un estado del arte de la situación a transformar.

6.1. Marco Legal

ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA

Redactado por los equipos negociadores del gobierno de Colombia y las FARC-EP, liderados por Humberto de la Calle e Iván Márquez

Firmado en el año 2016 por el expresidente Juan Manuel Santos y el Excomandante de las FARC-EP Rodrigo Londoño

Dentro del texto final del acuerdo de paz del gobierno con las FARC-EP firmado el 26 de noviembre del 2016 luego de los ajustes realizados por el comité conformado por los representantes de los diferentes organismos que apoyaban y los que iban en contra del tratado. En la sección número 5, que habla sobre los derechos de las víctimas, se especifican puntos y mecanismos encargados de brindar y garantizar estos derechos que le corresponden a las víctimas dentro de la etapa de posconflicto.

El primer punto dentro de esta sección es la instalación del Sistema Integral para la Verdad, Justicia, Reparación y No repetición. En este punto se habla sobre el mecanismo de acción de dicho sistema integral, el argumento para su conformación parte del reconocimiento de las víctimas como personas con derechos y que se les deben garantizar los principales derechos que les corresponden como víctimas, Verdad para las víctimas que no saben lo ocurrido, Justicia para los actores de los crímenes, Reparación para las víctimas que lo perdieron todo gracias a la guerra, y No repetición para todas las víctimas que necesitan una paz estable y duradera en Colombia.

Su manera de acción es por medio de mecanismos judiciales, por medio de los cuales se van a garantizar los diferentes derechos que les corresponden a las poblaciones en condición de víctima como lo explica el texto del acuerdo final, realizado el 26 de Noviembre del 2016: *“Para cumplir con este propósito y avanzar en la lucha contra la impunidad, el Sistema Integral combina mecanismos judiciales que permiten la investigación y sanción de las graves violaciones a los derechos humanos y las graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario, en los términos que establece la Jurisdicción Especial para la Paz, con mecanismos extrajudiciales complementarios que contribuyan al esclarecimiento de la verdad de lo ocurrido, la búsqueda de los seres queridos desaparecidos y la reparación del daño causado a personas, a colectivos y a territorios enteros.”* (Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera, 2016, P.127).

El principal mecanismo judicial para el funcionamiento del SIVJNR es la Jurisdicción Especial para la Paz el cual es el mecanismo encargado de brindar los medios para obtener una Verdad absoluta sobre los hechos que dejaron gran cantidad de víctimas, esclareciendo así hechos de

desapariciones, asesinatos, secuestros y demás crímenes que aún están en incertidumbre, también ofrecer Justicia para todos los autores de los crímenes, sean guerrilleros, paramilitares o miembros de la fuerza pública, y Reparación para las víctimas que lo perdieron todo y piden a gritos volver a una vida digna y tranquila. *“Estará constituida por una serie de salas de justicia, entre las que se incluye una Sala de Amnistía e Indulto, y un Tribunal para la Paz, para administrar justicia e investigar, esclarecer, perseguir y sancionar las graves violaciones a los derechos humanos y las graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario. La Jurisdicción Especial para la Paz hace parte del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, y al ocuparse exclusivamente y de manera transitoria de las conductas relacionadas directa e indirectamente con el conflicto armado, no implica la sustitución de la jurisdicción ordinaria.” (Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera, 2016, P.129).*

Aparte de la Jurisdicción Especial para la Paz el SIVJRNR instaurará mecanismos judiciales especializados en el desmantelamiento de grupos criminales diferentes a las FARC-EP, para garantizar que los derechos de las víctimas no se vean vulnerados: *“Adicionalmente se crearán, por fuera de la Jurisdicción Especial para la Paz, mecanismos judiciales tales como una unidad de investigación y desmantelamiento de las organizaciones criminales, incluyendo las organizaciones criminales que hayan sido denominadas como sucesoras del paramilitarismo, y sus redes de apoyo, referidas en el subpunto 3.4. de la Agenda del Acuerdo General.” (Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera, 2016, P.128.)*

Así mismo se plantean una serie de 4 objetivos para el funcionamiento del SIVJRNR en los que encontramos:

“La Satisfacción de los derechos de las víctimas, mediante la combinación de mecanismos de carácter judicial y extrajudicial.

La Rendición de cuentas, mediante el establecimiento de responsabilidades, todos los participantes en el conflicto, de forma directa o indirecta, combatientes o no combatientes, deberán asumir su responsabilidad por las graves violaciones e infracciones cometidas en el contexto y en razón del conflicto armado.

La No repetición, mediante la aplicación de todas las medidas del Sistema –y de otras que serán acordadas en el Punto 3 de la Agenda– para impedir la revictimización y la repetición, alentar el rechazo de la sociedad a la guerra y sus efectos, afianzar la terminación del conflicto, e impedir el surgimiento de nuevas formas de violencia.

El Enfoque territorial, diferencial y de género, mediante el tratamiento diferenciado de territorios y poblaciones, en especial de las víctimas mujeres, de los niños y las niñas, y de las poblaciones y los colectivos más humildes y más vulnerables, y por tanto más afectadas por el conflicto.” (Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera, 2016, P.128).

Dentro del punto 5.1. del Acuerdo de Paz en el que se habla del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición encontramos en el punto III (5.1.3.) que especifica los Procedimiento, Órganos Y Sanciones Del Componente De Justicia Del SIVJRNR encontramos la información pertinente al tema de retorno de los desplazados (5.1.3.5. Procesos colectivos de retornos de personas en situación de desplazamiento y reparación de víctimas en el exterior) en el cual se propone garantizar los medios necesarios para que las víctimas en situación de desplazamiento puedan volver a sus hogares y recuperar su vida de una manera digna por medio de una serie de programas en los que participan entes tanto gubernamentales como no gubernamentales, y conformando un equipo multidisciplinar.

Todo esto bajo una política establecida para la reparación de víctimas tanto de manera individual como grupal que se rija bajo estos elementos establecidos en el texto del Acuerdo de Paz: “Identificación de territorios: Los planes de retorno y reubicaciones se priorizarán en las zonas en las que se implementen los PDET y en los demás territorios en los que se desarrollen planes de reparación colectiva, y se coordinarán con los procesos de restitución de tierras.

Coordinación interinstitucional: Los planes de retorno y reubicaciones deberán articularse, donde haya lugar, con los diferentes planes y programas acordados, en particular los PDET, los planes de vivienda rural y aguas, las medidas de generación de acceso a tierras, generación de ingresos, fomento a la economía campesina y los programas de limpieza y descontaminación del territorio de MAP, AEI y MUSE o REG, así como con los procesos de restitución de tierras.

Seguridad en los territorios para el retorno: En las zonas en las que se priorice la implementación de los planes de retorno y reubicaciones, el Gobierno pondrá en marcha las medidas de seguridad necesarias para garantizar la vida e integridad personal de las comunidades, contando en todo caso con la participación de éstas.

*Fortalecimiento de los defensores comunitarios: El Gobierno tomará las medidas necesarias para fortalecer el programa de defensores comunitarios, y en particular sus funciones de protección y promoción de los derechos humanos, con el fin de que acompañen de manera efectiva los procesos de restitución de tierras, retorno y reubicación de las personas en situación de desplazamiento y de las víctimas en el exterior, incluyendo refugiados y exiliados, que hagan parte de esos procesos, y acompañen y asistan a las víctimas para garantizar el acceso a la oferta institucional en materia de satisfacción de sus derechos.” (Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera, 2016, P.183). Y Hablando específicamente de la restitución de tierras que se especifica en el punto **5.1.3.6. Medidas sobre restitución de tierras** habla de los mecanismos y funciones de los diferentes entes que están encargados del funcionamiento y la implementación de las medidas de reparación de víctimas especialmente para restituir las tierras que les fueron arrebatadas. Esta implementación se llevará a cabo por medio de tres procesos y normas operacionales los cuales son claramente descritos dentro del texto de los acuerdos:*

“La aplicación de la política de restitución de tierras obedecerá, entre otros a los criterios técnicos de densidad histórica del despojo y a las condiciones para el retorno, teniendo en cuenta las recomendaciones, incluyendo las concernientes a la focalización territorial, que tengan las organizaciones de víctimas y expertos/as en el tema. Los entes territoriales deberán participar activamente en la implementación de la política de restitución y contribuir desde la formulación de sus planes territoriales de desarrollo en la atención integral de la población beneficiaria de los procesos de restitución, incluyendo la inversión en obras de infraestructura y servicios públicos.

La población beneficiaria de los procesos de restitución recibirá acompañamiento técnico y financiero para la reconstrucción de sus proyectos de vida y estrategias de generación de ingreso, estrategias de sustitución de cultivos de uso ilícito, estrategias de recuperación y

reconstrucción del tejido social; fortalecimiento de los procesos organizativos y de construcción de la memoria histórica para la reconciliación.

La información resultante de las inscripciones en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzosamente y las posteriores sentencias que ordenan la restitución de tierras, se incluirán en el Registro Único de Víctimas para efectos de la armonización de los registros y el acceso a las diferentes medidas de reparación.” (Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera, 2016, P.184)

6.2. Marco Conceptual

DISEÑO GRÁFICO PARA LA GENTE

Jorge Frascara

Segunda Edición, Ediciones Infinito, 2000

En Diseño Gráfico para la Gente Jorge Frascara hace un análisis de la capacidad transformadora que tiene el Diseño Gráfico dentro de la sociedad, tomando como referentes distintas campañas de impacto social realizadas en Argentina. Dentro de su análisis hace referencia a la importancia que tiene hacer un análisis del perfil del público objetivo dentro del proceso de diseño. Entendiendo sus interacciones y su forma de desarrollarse como masa dentro de la sociedad, que elementos determinantes que segmenta a la población los convierte en el público objetivo como lo son el sexo, la edad, la ubicación, la raza, la religión, el nivel de estudios, el estatus socioeconómico, etc. Además de estos elementos Frascara determina cuatro características que debe tener el público objetivo, para lograr generar el impacto social que deseamos, según Frascara el público objetivo tiene que ser sustancial, alcanzable, reactivo y mensurable.

Sustancial en el sentido de que debe ser una población numerosa en la que podamos tener un rango de acción lo suficientemente amplio como para generar el cambio que deseamos: *“El término «sustancial) puede implicar un grupo pequeño de personas en términos absolutos, pero suficientemente significativo en el universo en que se ubica.” (Diseño Gráfico para la Gente, Jorge Frascara, 2000, P.10)*

Debe ser Alcanzable en la medida de que ya que tenemos un público bien sustancial tenemos que idear los medios y las formas en las que se les va a llegar. Identificando las posibles vías de comunicación que el público objetivo tiene para obtener información, que la mayoría de las veces no siempre son las más comunes, como lo dice Frascara en su libro *“Por cierto, no ayuda gastar enormes sumas de dinero en la difusión de mensajes televisivos emitidos a horas inapropiadas o en canales no adecuados al público buscado. Es esencial un análisis específico del público en cuestión en relación con su contacto con los medios, así como también un análisis del tipo de público de cada medio.”* (Diseño Gráfico para la Gente, Jorge Frascara, 2000, P.11)

También debe ser Reactivo para reconocer si la información entregada está siendo digerida efectivamente y está generando un cambio significativo dentro de la población. Si reconocemos que la información está siendo retenida correctamente, la población va a empezar a comportarse de manera diferente asumiendo una postura frente a la información que recibió.

En su libro Jorge Frascara habla del cambio que debe ocurrir: *“debe ser posible un cambio en sus conocimientos, sus actitudes o sus conductas en relación con el tema en cuestión, y en la dirección deseada.”* (Diseño Gráfico para la Gente, Jorge Frascara, 2000, P.11)

Y por último debe ser Medible, si la necesidad que tenemos es cambiar la manera de actuar o de pensar de la gente, tenemos que medir y verificar si sí realizó un cambio significativo, poder contar con cifras que nos den la certeza de que el cambio si se está dando, y si no se está dando en qué población en específico no se está dando y poder tomar medidas. *“El objetivo es crear una retroalimentación, de manera que las comunicaciones puedan ser ajustadas y mejoradas, y que su efectividad y eficacia se incrementen.”* (Diseño Gráfico para la Gente, Jorge Frascara, 2000, P.12)

Después de entender la forma en la que Jorge Frascara interviene la sociedad por medio del diseño, podemos tener un método específico para poder perfilar e intervenir a nuestro público objetivo.

Cuando Todos Diseñan

Ezio Manzini

Primera Edición, Experimenta, 2015

Para tener un referente que nos hable sobre cambio social, y más exactamente sobre los métodos de involucración del público dentro del mismo proceso de comunicación Ezio Manzini hace un análisis de la sociedad actual y sobre la forma en la que el diseño sostenible se ha vuelto un tema que cada vez es más común dentro de la población y que cada vez se está volviendo más y más importante a la hora de generar cualquier campaña o proyecto que involucre a la sociedad.

Según Manzini la sostenibilidad de un proyecto está en la capacidad que tiene dicho proyecto para generar un cambio dentro de la sociedad de manera sustancial para alterar significativamente el estilo de vida a favor del carácter ideológico que tiene el proyecto. Por ejemplo, un proyecto sostenible puede ser una iniciativa que aumente el uso de bicicleta por sus ventajas ecológicas, de salud de movilidad. Pero el mismo da el ejemplo de que en cambio si el proyecto lo que pretende es hacer bicicletas de madera, el impacto no va a ser mucho, ya que existe la posibilidad de que las personas se limiten a colgar esas bicicletas en sus casas y seguir transportándose en carro.

Hablando específicamente de la sociedad, Manzini forja un concepto conocido como Innovación Social el cual es la capacidad que tiene una sociedad para superar sus propias barreras por cuenta

propia y generar movimientos y proyectos sostenibles de manera autónoma y autodidacta sin tener que recurrir al gobierno. La innovación Social es algo que tiene que estar presente en cualquier proyecto que tenga un carácter social, haciéndolo independiente a las medidas gubernamentales y fortaleciendo las iniciativas ciudadanas.

6.3. Estado del Arte

Dentro del estado del arte encontramos proyectos realizados por Redepaz, de manera autónoma o en coalición con otras organizaciones, así como proyectos realizados directamente por las organizaciones.



A nivel nacional se toman como referencia dos proyectos de impacto social, el primero es una campaña denominada Es la Hora de la Paz, la cual es una campaña desarrollada en el 2015 y el 2016 que consiste en una jornada de talleres y charlas en las que se explica como se estaba dando el tratado de paz y como eso va a beneficiar a las víctimas. Todo esto por medio de piezas informativas como folletos y cartillas, la operación se llevó a cabo llevando estos elementos y esta información a todas las zonas de conflicto y explicando directamente a los grupos de víctimas que habitan en cada zona.

La campaña pretendía informar a las víctimas y a la ciudadanía en general sobre la importancia del plebiscito de refrendación de los acuerdos y el hecho de participar democráticamente en los acuerdos podría decidir el destino de la comunidad de víctimas.

El proyecto no tuvo el impacto deseado, el éxito de la campaña se mediría por medio de los resultados de las votaciones del plebiscito del 2 de octubre del 2016. No se tendría en cuenta los resultados del plebiscito, es decir no importaba si ganaba el SI o el NO, solo necesitaba tener un índice de abstención menor al 30%, Cifra que no se alcanzó en la mayoría de los territorios.

Otra iniciativa importante es la Semana por la Paz, un evento realizado anualmente y organizado por distintas organizaciones de paz en alianza con partidos políticos y universidades. Este evento tiene como finalidad organizar a la ciudadanía en movimientos en los que se impulsan las iniciativas para la paz, por medio de acciones como actividades recreativas, pedagógicas, y simbólicas. Es un evento que se lleva realizando 31 años en los que cada año ha tomado más y más fuerza y tiene como objetivo empoderar a la ciudadanía como constructora de paz y como parte fundamental dentro de los procesos de paz que pueda tener el gobierno.



La semana por la paz es un evento que se realiza a nivel nacional, impulsado por más de 50 organizaciones en el año 2018, llevando el mensaje de construcción de paz a cada una de las regiones afectadas por la violencia en Colombia, su impacto después de 30 años aún no es el deseado por los organizadores ya que aún pasa desapercibida por gran parte de los colombianos. Aunque su crecimiento en los últimos años es más que notable.

Hablando específicamente de Yarumal, Redepaz tiene una serie de antecedentes de acción ciudadana en los que se plantean proyectos en pro de la construcción de paz en dicho municipio, estas acciones empezaron en el año 1997 en el que se conforma el Movimiento Mujeres Unidas por Yarumal quién lidera “El Voto Ciudadano por la Paz, la Vida y la Libertad” Posteriormente en el año de 1999 se realiza la Campaña de 100 Municipios por la Paz y mediante el Acuerdo N° 10 del 25 de Mayo, el Concejo Municipal de Yarumal autoriza al Alcalde a constituir y afiliarse a la Red de Municipios Colombianos por la Paz proyecto que aún continúa; En Noviembre de 2002, se realiza la Asamblea Constituyente de Mujeres por la Paz y se diseña la Estrategia “El Norte con mirada de Mujeres constructoras de paz y desarrollo” previa a la Asamblea Constituyente de Antioquia; realizada en el año 2003; En el año 2004 se protocoliza la Asamblea Constituyente de Yarumal que busca promover la construcción de capital social para la democracia y la participación a través de iniciativas de gobernabilidad local con participación ciudadana a través del Consejo Territorial de Planeación y se conforma la Red de Participación Ciudadana, En el año de 2005 se inició un trabajo en procura de identificar a las víctimas y la búsqueda de los derechos a la verdad, la justicia y la reparación, en al marco de la Ley de Justicia y Paz a través del “AGORA” subregional de Mujeres realizada el 20 de Septiembre de 2005. En el año 2006 se promueve la Campaña “Deletrear la piel” en procura de la verdad, la memoria, la justicia y la reparación con sentido para las mujeres y se asiste al Encuentro Nacional de Mujeres por la Verdad, Justicia y Reparación; en los 10 años de la Ruta Pacífica de Mujeres; En el año 2006 se realiza la Campaña el “Norte como Ruta de la Libertad y de la Vida” y la 1° Jornada de atención a víctimas por parte de la Fiscalía 15 de Justicia y Paz . En septiembre de 2007, iniciamos un proceso de acompañamiento y organización de las víctimas, orientado por REDEPAZ a través del “Movimiento Madres por la Vida” para el seguimiento y la exigibilidad de los derechos jurídicos a la Verdad, Justicia y Reparación, en el marco de la Ley de Justicia y Paz, con Horizonte de Reconciliación. En el año 2009, la Mesa Subregional de Víctimas del conflicto armado inicia acciones de participación e incidencia política de la sociedad civil. En el

En el año 2011 se inicia la 1° fase de Proceda denominada “buscando nuestras huellas encontramos identidad” y la 2° fase denominada “de la fragmentación del territorio a la integración en el mundo de la vida” y se implementan los Centros de Desarrollo Comunitario.

□ En Septiembre de 2011 se diseña la Agenda Política de las víctimas del conflicto armado para el periodo 2011-2021; (2011-2015) implementar y protocolizar la Ley 1448 de 2011; (2016-2021) consolidar la Ley 975 de Justicia y Paz y 1448 Ley de Víctimas y Restitución de Tierras (aún continúan); En el año 2013 se participa en la Convocatoria de la Unidad para Atención a las Víctimas para la implementación de Medidas de Satisfacción con la Propuesta de “PARES Comunitarios”, con perspectiva de género para las Mujeres Víctimas (resultamos elegidas y aún continúan); En el año 2014 se participa en la Convocatoria de la Unidad para Atención a las Víctimas con la propuesta para “Fortalecimiento de las Mesas de Participación de Víctimas en Santa Rosa de Osos y Yarumal”; Se participa en el proceso de “Capacidades locales para la Paz” con la Fundación Ideas para la paz. En el segundo semestre de 2015 se participa y aprueba la Escuela de Justicia Transicional del Fondo de Justicia Transicional para la paz y PNUD. En el año 2016 se inicia la Propuesta “Manos a la Paz” con el PNUD y la Estrategia Pedagógica la Reconciliación y la Recuperación de la Confianza para la construcción de la paz con la ACR.

7. DESARROLLO METODOLÓGICO

Dentro del desarrollo metodológico encontramos un proceso dividido en cuatro fases de las cuales tres corresponden al trabajo de resolución de los tres objetivos específicos, y dejando la cuarta como el análisis. Dicha metodología se realizó en un 80% directamente en Yarumal, con las víctimas y en trabajo conjunto con Redepaz y bajo su asesoría y supervisión.

7.1. Fases Metodológicas

Aparte de encontrar una respuesta para cada uno de los objetivos específicos, la metodología también busca enmarcar a nuestro público objetivo dentro de las 4 características que Jorge Frascara menciona.

Tomando un público que ya de por sí es sustancial, se procede a determinar cuáles son las cuatro fases y cuál es su aporte dentro del proceso metodológico:

La primera fase, denominada **Determinación de Fuentes de Información Efectivas** busca obtener información dentro de nuestro público objetivo que nos diga cuáles son las

fuentes de información más efectivas que tienen las víctimas en Yarumal. Para así poder obtener un público objetivo mucho más reactivo, ya que sabiendo cual es la manera más acertada para emitir la información, vamos a tener una vía de acceso mejor para garantizar la mayor retención, asimilación y reacción de la información que queremos brindar.

La segunda fase, **Medida de Percepción de los Organismos** hace una medición sobre el conocimiento que tiene el público objetivo sobre los diferentes organismos de reparación de víctimas. Se busca conocer que imagen tienen las víctimas sobre los distintos organismos y mecanismos del SIVJNR y así conocer que tanto se sabe sobre los procesos, y tener un punto de partida para dar a conocer el funcionamiento de estos dos organismos. Todo esto con el objetivo de convertir al público objetivo un público medible para obtener datos más certeros.

La tercera fase, llamada **Identificación de Medios de Difusión** hace un estudio sobre cuales medios de comunicación son los más efectivos a la hora de informar a las víctimas en Yarumal, para obtener un medio que nos convierta el público en un público mucho más alcanzable.

La cuarta fase es una fase de **Análisis** en la que tomamos toda la información y determinamos cual es la manera en la que nuestro público objetivo se comporta, y planteamos posibles soluciones y características a la hora de plantear el proyecto que de solución a nuestro problema.

7.2. Instrumentos a Aplicar

Para la primera fase que pretende determinar cuales son las fuentes de información en las que las víctimas que están en Yarumal tienen más confianza y credibilidad, se desarrolló un instrumento denominado “Honesto / Mentiroso” que consiste en plantear veinte afirmaciones que tratan sobre los acuerdos de paz con Las FARC, de las cuales diez son verdad y diez son mentira:

Verdad:

- El Acuerdo de paz pondrá fin a la guerra con las FARC.
- El Acuerdo de paz busca reparar a las víctimas.
- Las FARC entregaron las armas.

- El campo se va a reactivar en el posconflicto.
- Los desplazados podrán volver a sus tierras.
- Las FARC tendrán representación política.
- Las víctimas obtendrán la verdad sobre lo ocurrido.
- La JEP va a encargarse de hacerle rendir cuentas a todos los autores del conflicto.
- El gobierno les brindará acompañamiento a las víctimas en el proceso de volver a poner a producir sus tierras
- Los campesinos que tenían cultivos ilícitos podrán hacer el cambio a cultivos legales de manera voluntaria, y contarán con apoyo del gobierno en su paso a la legalidad.

Mentira:

- El acuerdo de paz le va a entregar el país a las FARC.
- Las victimas tienen que pagar para recibir sus tierras de nuevo.
- El proceso de entrega de armas se realiza después de que las FARC estén en el senado.
- La minería y el petróleo van a ser los principales beneficiados del posconflicto.
- Los desplazados solo pueden volver a sus tierras cuando hayan pagado una cuota de reparación.
- Los hechos que esclarezca la JEP serán completamente confidenciales.
- La JEP solo juzgará a los exguerrilleros.
- Todas las víctimas van a recibir mil millones de pesos para invertir en sus tierras.
- Los campesinos que tenían cultivos ilícitos serán juzgados por la JEP.

Después de tener las veinte afirmaciones, se tomará un grupo de cinco personas que decidirá colectivamente cuales de esas afirmaciones las dijo cada una de las fuentes de información (las cuales previamente se decidieron entre ellos mismos y seleccionaron cuatro: Gobierno, ONGS, Líderes Sociales, Externos) y se le atribuyan cinco a cada uno. Luego de esto



se determina a cuáles fuentes le atribuyeron más verdades y a cuáles más mentiras.

Para la dinámica de la actividad se colgaron cuatro cuerdas en cada una de las esquinas de la sala, cada cuerda representa a cada una de las fuentes de información y se colgaron las fichas con cada una de las afirmaciones.



Para la segunda fase se desarrollaron un “Quiz de Conocimiento” en el que se obtuvo la información acerca de la percepción y el nivel de conocimiento que tienen las víctimas acerca de los organismos del SIVJNR. Y así poder determinar un punto de partida para poder brindar la información de manera eficiente.

Quiz de conocimiento sobre el SIVJNR

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo qué concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.

- c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
- a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
- a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - c) Medidas de posconflicto

Del resultado de este quiz, obtendremos una media de que tan bien conocen las víctimas de Yarumal el funcionamiento del SIVJRNR y de ahí empezar a plantear que información se necesita brindar para que estas puedan acceder a sus derechos que les corresponden como víctimas.

Para la tercera fase, el instrumento que se aplicó fue una entrevista con dos líderes sociales que viven en Yarumal, la entrevista que se realizó fue una entrevista no estructurada, en la que el tema central era saber cuales medios de comunicación están presentes y se utilizan frecuentemente en Yarumal, y específicamente hablando cuales son los medios por los que los habitantes de Yarumal se enteran de lo que sucede en el gobierno, y de que manera los afecta.



También determinar que tipo de presentación tiene la información recibida, es decir en que formato llega, si es impresa, o digital, si es visual o auditiva.

7.3. Tabulación de información

Para la primera fase, en la actividad realizada se armaron dos grupos, de cinco personas cada uno. Con el primer grupo se obtuvieron estos resultados:

Gobierno 2V/ 3M:

- El Acuerdo de paz pondrá fin a la guerra con las FARC.
- Las FARC entregaron las armas.
- Todas las víctimas van a recibir mil millones de pesos para invertir en sus tierras.
- La minería y el petróleo van a ser los principales beneficiados del posconflicto.
- Los hechos que esclarezca la JEP serán completamente confidenciales.

ONG 3V/ 2M:

- El Acuerdo de paz busca reparar a las víctimas.
- Los desplazados podrán volver a sus tierras.
- La JEP va a encargarse de hacerle rendir cuentas a todos los autores del conflicto.
- Los campesinos que tenían cultivos ilícitos serán juzgados por la JEP.
- La JEP solo juzgará a los exguerrilleros.

Líder Social 5V/ 0M

- El campo se va a reactivar en el posconflicto.
- Las FARC tendrán representación política.
- Las víctimas obtendrán la verdad sobre lo ocurrido.
- El gobierno les brindará acompañamiento a las víctimas en el proceso de volver a poner a producir sus tierras
- Los campesinos que tenían cultivos ilícitos podrán hacer el cambio a cultivos legales de manera voluntaria, y contarán con apoyo del gobierno en su paso a la legalidad.

Externos 0V/ 5M

- El acuerdo de paz le va a entregar el país a las FARC.

- Los desplazados solo pueden volver a sus tierras cuando hayan pagado una cuota de reparación.
- El proceso de entrega de armas se realiza después de que las FARC estén en el senado.
- Las víctimas tienen que pagar para recibir sus tierras de nuevo.
- Las FARC van a gobernar el país.

Y estos son los datos del segundo grupo.

Gobierno 3V/ 2M:

- El Acuerdo de paz pondrá fin a la guerra con las FARC.
- Las FARC tendrán representación política.
- Los desplazados podrán volver a sus tierras.
- Las víctimas tienen que pagar para recibir sus tierras de nuevo.
- La JEP solo juzgará a los exguerrilleros.

ONG 3V/ 2M:

- La JEP va a encargarse de hacerle rendir cuentas a todos los autores del conflicto.
- Las FARC entregaron las armas.
- El gobierno les brindará acompañamiento a las víctimas en el proceso de volver a poner a producir sus tierras
- La JEP solo juzgará a los exguerrilleros.
- Todas las víctimas van a recibir mil millones de pesos para invertir en sus tierras.

Líder Social 4V/ 1M

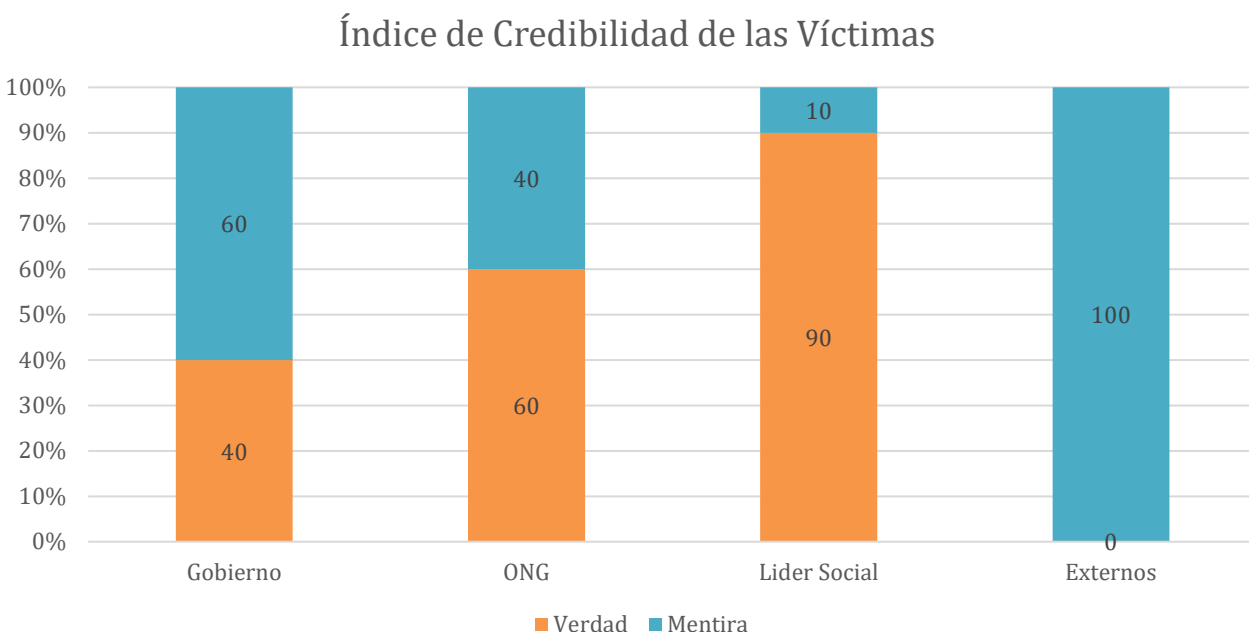
- El campo se va a reactivar en el posconflicto.
- El Acuerdo de paz busca reparar a las víctimas.
- Los campesinos que tenían cultivos ilícitos podrán hacer el cambio a cultivos legales de manera voluntaria, y contarán con apoyo del gobierno en su paso a la legalidad.
- Las víctimas obtendrán la verdad sobre lo ocurrido.
- El proceso de entrega de armas se realiza después de que las FARC estén en el senado.

Externos 0V/ 5M

- El acuerdo de paz le va a entregar el país a las FARC.
- Los desplazados solo pueden volver a sus tierras cuando hayan pagado una cuota de reparación.
- Las FARC van a gobernar el país.
- La minería y el petróleo van a ser los principales beneficiados del posconflicto.
- Los hechos que esclarezca la JEP serán completamente confidenciales.

Tabulación:

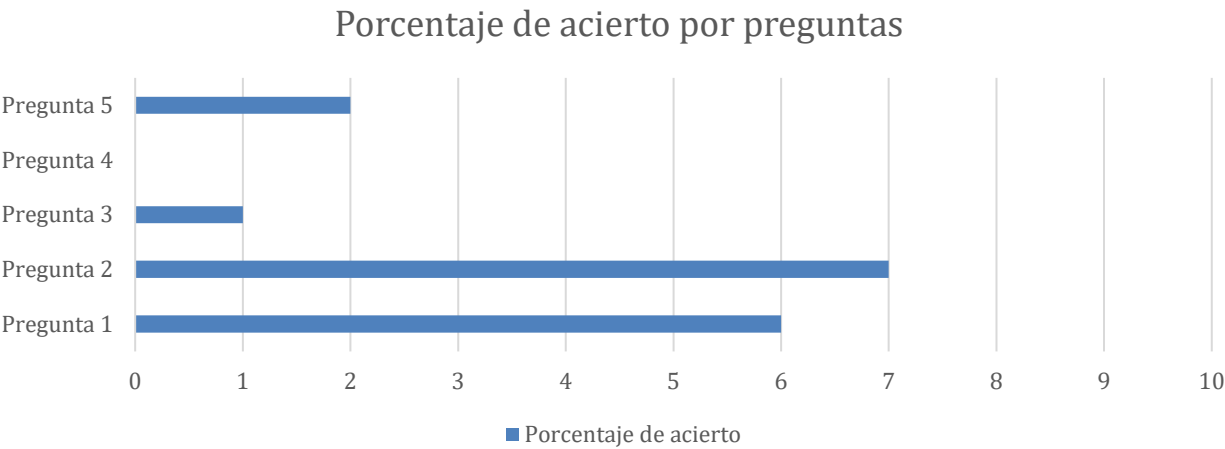
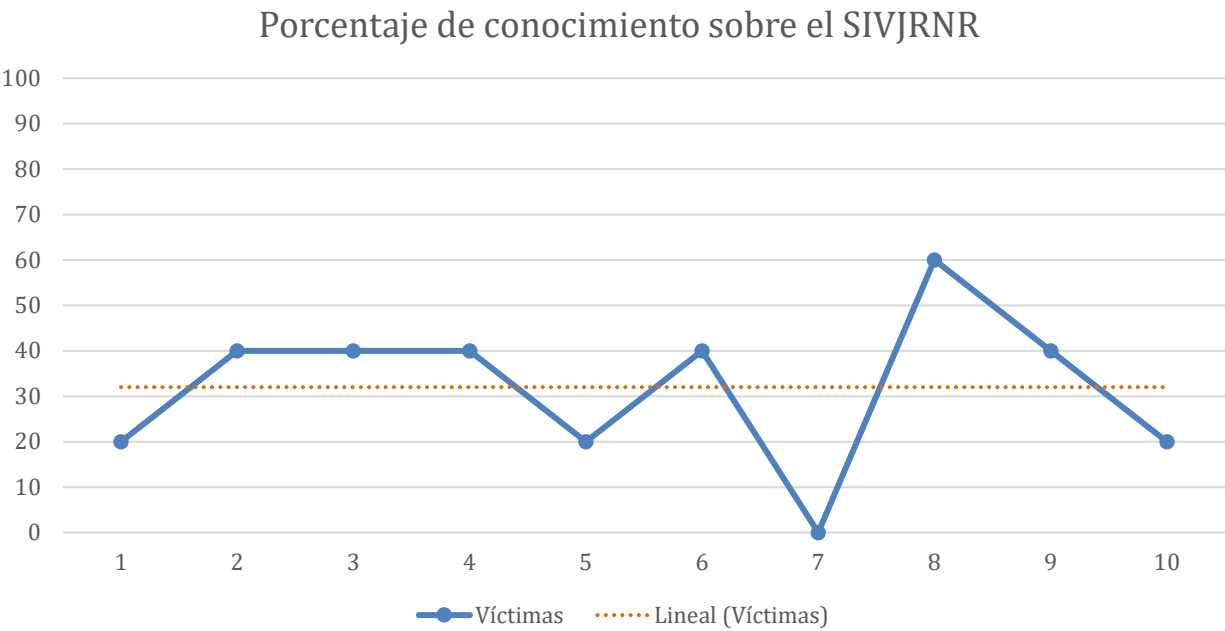
A continuación, se muestran gráficamente los niveles de credibilidad y confianza que tienen las víctimas que habitan en Yarumal, hacia las diferentes fuentes de información.



Para la segunda fase, se tomaron las mismas 10 personas y se les realizó una evaluación del conocimiento que tenían acerca del funcionamiento del SIVJRNR y sus organismos:

No de Sujeto	Edad	Puntuación
1	41	20
2	39	40
3	46	40
4	47	40

5	47	20
6	40	40
7	52	0
8	43	60
9	77	40
10	70	20



Dentro de los resultados de la implementación del instrumento de la tercera fase encontramos que los medios de comunicación que más frecuentan a las víctimas en Yarumal, al momento de informarse en temas de política e impacto social, son las jornadas pedagógicas el medio que más aprovechan.

“Es normal encontrarse con jornadas pedagógicas, en el colegio municipal, la iglesia o la alcaldía, muchas veces, la mayoría son organizadas por organizaciones como Redepaz, pero el gobierno también se mete a hacer charlas y reparte folletos a la gente, pero muchas veces eso se convierte en basura en la plaza” afirma uno de los líderes sociales. También hacen especial énfasis en que el momento clave de la jornada es cuando se les da una explicación sobre lo que se les entrega, que muchas veces se entregan folletos, pero no se les da la explicación de lo que dice el folleto, entonces que la gente dentro de su pereza y hasta ignorancia desecha la información.

Aunque el otro entrevistado afirma que es importante la pedagogía, pero que la población es muy fiel a lo que ve por televisión, los noticieros más que todo, son una fuente de información frecuente para la ciudadanía en Yarumal, “Vos entras a cualquier panadería o tienda a la hora del almuerzo, y todo el mundo es embobado viendo las noticias y peleando sobre lo que está pasando en el país” también hace énfasis en la radio, como algo que está presente a toda hora en el día en las casas y negocios del pueblo. En esto los dos Líderes están de acuerdo, pero así mismo lo toman como el segundo en la lista de preferidos, siendo el primero para uno la pedagogía, y la televisión para el otro.

7.4. Categorías metodológicas

Fuente de Información:

Dentro de la metodología se plantea determinar la credibilidad de la fuente de información, para entender esto, tenemos que definir que es una fuente de información; se denomina a una fuente de información al elemento emisor que contiene dicha información y puede compartirla. Este elemento emisor puede obtener esta información de distintas maneras, bien sea por experiencia, por conocimiento, por ser testigo, por deducción propia o por obtención de otra fuente de información. Un ejemplo de una fuente de información puede ser el autor de un libro, un testigo de un accidente, un científico, un investigador etc.

Percepción:

Teniendo en cuenta el proceso de la percepción según la Gestalt, este es un proceso dividido en tres etapas, en la que la primera es una etapa de Hipótesis que el sujeto se hace una formulación de una idea previa de lo que está asimilando. En la segunda etapa se hace un Input en la que se recibe toda la información, que hacen que la hipótesis sea constatada. Y en la tercera se hace una verificación de si se acepta o se rechaza dicha hipótesis, se hace todo un estudio de que tan viable es que esto que estamos asimilando sea real.

Medios de Difusión:

Se denominan Medios de Difusión a los medios que hacen que el mensaje o la información llegue al público objetivo, pueden ser la televisión, el periódico, la radio, el internet, etc. Dichos medios actúan como vías de distribución de información.

7.5. Análisis de los datos

Dentro del análisis de la primera fase podemos hacer una jerarquía de fuentes de información de acuerdo con el nivel de credibilidad y confianza que les tienen las víctimas. Poniendo en el primer lugar a los Líderes Sociales, quienes según el ejercicio son los que les han brindado información más real y desinteresada, en segundo lugar encontramos a las Organizaciones No Gubernamentales quienes les han dado apoyo desde el inicio del mismo conflicto, pero presenta momentos de baja credibilidad debido a que no todas las organizaciones trabajan de manera desinteresada, en tercer lugar está el mismo gobierno, quien es el que debería tener la información mas acertada y exacta, pero que debido a distintas situaciones de corrupción y populismo han perdido casi toda la credibilidad dentro de la población, y en último lugar están los agentes externos, personas particulares, muchas veces son empresarios o políticos quienes son tomados como estafadores y mentirosos de profesión dentro de la opinión de las víctimas.

Dentro de la segunda fase se evidencia que las víctimas tienen un conocimiento muy básico sobre el funcionamiento del SIVJRNR sin conocer cosas como sus organismos, mecanismos o medidas de funcionamiento, existe un total desconocimiento sobre la forma en la que dicho sistema integrado puede hacer valer sus propios derechos y como puede hacer efectivo su proceso de reparación y su proceso de restitución de tierras.

Y en la tercera fase se evidencia la importancia que tiene la pedagogía como medio de comunicación en temas relacionados con el gobierno, siendo este el principal medio para informar a las víctimas sobre todo lo que está sucediendo con el tratado de paz y los procesos que involucran a las víctimas. La expresión directa entre emisor y receptor es una fórmula infalible para garantizar la trasmisión de cualquier mensaje de tipo social. De igual manera la importancia que tienen la televisión y la radio dentro del proceso es innegable, el apoyo que estos dos medios pueden tener en cualquier campaña de impacto social es significativamente crucial. Ya que, si se hace un refuerzo de lo aprendido en una acción pedagógica por medio de Radio, la retención será mucho mayor. También se evidencia la poca presencia que tiene el hábito de leer dentro de las víctimas en Yarumal, haciendo cualquier medio de comunicación que contenga textos largos, un elemento poco efectivo.

7.6. Estrategia de Diseño

Dentro de la estrategia de Diseño se plantea desarrollar una solución con ciertas características y siguiendo cierto camino planteado por las fases metodológicas, en vista de ser un proyecto netamente comunicativo la solución debería tener una dinámica de campaña comunicativa que esencialmente contenga toda la información necesaria para que las víctimas que están en Yarumal puedan acceder a sus derechos dentro del acuerdo de paz de manera efectiva. Dicha campaña debe tener como componente fundamental a los Líderes Sociales, los cuales van a ser el emisor de toda la información ante las víctimas aprovechando su condición y su gran índice de confianza y credibilidad dentro de la comunidad de víctimas, pero igualmente trabajando en escala con la Organización No Gubernamental, la que a su vez obtiene el apoyo de los entes gubernamentales. Adicional a esto teniendo en cuenta que lo único que las víctimas conocen del SIVJRNR es su existencia, es necesario incluir una información muy sintética sobre lo que es, su forma de operar, sus organismos, y la manera en la que este organismo va a proporcionar la reparación a las víctimas y específicamente el proceso de restitución de tierras.

Volviendo necesaria la implementación de los acuerdos de paz y la efectividad de la reparación para asegurar la no repetición dentro del escenario del posconflicto.

El medio de comunicación a elección es la acción pedagógica aplicada por medio de jornadas con las víctimas, con el apoyo de los medios audiovisuales, para fortalecer y potenciar la retención del mensaje.

Entonces haciendo una síntesis utilizando las 4 condiciones que Frascara impone sobre un público objetivo de una campaña de impacto social efectiva se evidencia que el público es en efecto sustancial, al ser tomado como multitud en Yarumal, es Alcanzable al utilizar la pedagogía como medio de difusión la acción pedagógica apoyada por medios audiovisuales frecuentados, es Reactivo al ser entregada efectivamente por los Líderes Sociales, los cuales son agentes de cambio y fuentes de información confiable dentro de la población de víctimas, y es Medible al tener un punto de partida frente al conocimiento que tiene al inicio de la campaña y el conocimiento que tendrá al final.

7.7. Concepto transversal

El proyecto a lo largo de su desarrollo nos arrojó tres conceptos principales:



El primero es el **Diseño de Información**, convirtiéndose en un concepto principal del proyecto ya que es la forma en la que el diseño gráfico está presente, dentro de todo el planteamiento del proyecto y de su solución.

El segundo es la **Reparación de Víctimas**, siendo este concepto la parte interna del proyecto, el trasfondo o mensaje por el cual el proyecto se plantea, fundamentándose en un marco legal es la razón de ser de todo el proyecto.

El Tercero son las **Fuentes de Información Confiables**, el concepto que contiene la parte crucial de todo el proyecto ya que es el punto que brinda la solución al proyecto. Al cual se llegó después de estudiar y analizar la situación a transformar.

Haciendo un cruce transversal de estos tres conceptos se llega al Concepto Transversal, aquel que es el centro de todo el proyecto, y que contiene la investigación que se llevó a cabo a lo largo del proyecto:

Diseño de Información Escalonado para la Reparación de Víctimas

El Diseño de Información Escalonado para la Reparación de Víctimas es un concepto que alberga una estrategia de comunicación basándose en la credibilidad hacia las fuentes de información, también lo podemos abreviar como “Comunicación Escalonada”. Su objetivo es obtener una línea de comunicación eficaz entre el Gobierno y las Víctimas pasando por las ONG y los Líderes Sociales. Aprovechando los lazos de credibilidad entre cada uno de los actores y convirtiendo a las ONG y los Líderes Sociales en receptor y emisor de información. Convirtiendo esta línea de comunicación en una escalera en la que los escalones es la información y lo que los sostiene es la credibilidad, garantizando el máximo de información retenida entre ambos lados de la escalera. Y asegurando la reactividad del público objetivo dentro del proceso de comunicación.

8. PROPUESTA DE DISEÑO

Siguiendo los lineamientos planteados en la Estrategia de Diseño y teniendo en cuenta el concepto transversal, la propuesta tiene que funcionar escalonadamente y tener la dinámica de una campaña comunicativa. Así se plantea como propuesta de diseño un proyecto realizado con el apoyo de Redepaz y la supervisión de La Unidad de Víctimas:



Yarumal: Piloto de Reconciliación es un proyecto diseñado especialmente para facilitar los procesos de implementación de los acuerdos de paz dentro de la comunidad de víctimas que habita en Yarumal, Antioquia.

8.1. Argumentación Simbólica

La situación social y económica que vive el país afecta de manera considerable el sector rural, el orden público genera la falta de inversión de recursos (humanos, técnicos y económicos). Convirtiendo así a Yarumal: Piloto de Reconciliación en una iniciativa cargada de sentido social y emocional, que se incrusta dentro de la memoria de la población de víctimas para así mismo hacer valer sus derechos que les corresponden luego de la firma de los acuerdos de paz.

En medio de esta situación de dolor y destrucción es necesario desarrollar acciones tendientes a la reconstrucción de la vida, del tejido social y la reintegración comunitaria; pensamos que la Reconciliación es un camino largo de recorrer y que por eso se debe empezar ya, conjuntamente, hombres, mujeres, adultos, jóvenes, niñas, niños y en general toda la comunidad, las administraciones municipales, las personerías, secretarías de gobierno y bienestar social, iglesias, instituciones educativas y de salud.



Los nuevos planes y programas de desarrollo implican mejorar las condiciones de vida de hombres y mujeres víctimas del conflicto armado. Se requiere de estrategias que permitan que participen en todos los ámbitos de la vida nacional, departamental y local y se conviertan en sujetos de derechos que les permita una vida digna y un desarrollo social.

la implementación de Yarumal: piloto de reconciliación; aparte de ser una estrategia comunicativa es una estrategia comunitaria y tejedora de paz para la construcción de medida de reparación colectiva y garantías de no repetición para las víctimas.

Problemas a Enfrentar

Deterioro de la convivencia, la seguridad, la democracia, la economía y el medio ambiente en un contexto de inequidad, exclusión, deficiencia, violencia y conflicto: político y armado ocasionados en el Norte de Antioquia y que afectan el Municipio de Yarumal.

Carencia de planes y programas para la adecuada reparación individual y colectiva a las víctimas el conflicto armado en el Municipio de Yarumal que permita la garantía de no repetición para la reintegración comunitaria con horizonte de reconciliación.

Participantes

- Líderes de organizaciones sociales y comunitarias del Municipio de Yarumal
- Líderes de comunidades afectadas por el conflicto armado en Yarumal y el Norte de Antioquia.
- Mujeres campesinas, cabeza de familia y empresarias.
- Hombres y Mujeres Jóvenes entre los 18 y 30 años de edad.
- Niños, Niñas y Adolescentes (entre 12 y 17 años)

8.2. Explicación Pragmática

Por las características de mecanismo para la participación ciudadana, en procura de implementar el nombrado *Piloto de Reconciliación*; la metodología de trabajo es a través de la Estrategia de Diseño de Información Escalonada se conforman el *Denominado Equipo Promotor De Paz Y Reconciliación Para Trabajo Escalonado*. La comunicación escalonada ocurre cuando los niños, jóvenes, mujeres o los adultos informan a otros que les tienen el máximo nivel de credibilidad y confianza. La comunicación escalonada refuerza las capacidades de los participantes para tomar

acción y formar parte de las soluciones para el desarrollo de la comunidad en lugar de estar en posición pasiva, sumisa y receptora en que se les coloca a menudo.

En cada uno de los Centros de Desarrollo Comunitario del Municipios de Yarumal se identifican lideres para el trabajo escalonado y con ellos se conforman redes de trabajo escalonado a nivel local.

Para la implementación del diseño de información escalonado se plantea una acción de transmisión de información principal dividida en 3 grupos:

Comité de Impulso:

En esté comité está la base de la comunicación escalonada, y es cuando los dos primeros actores hacen contacto y hay un paso de información entre el gobierno - ONG, en la que se decide que se va a expresar, y con que fin. En este caso es el proceso de reparación de víctimas y específicamente la restitución de tierras. Entonces se hace una síntesis y un trabajo de diseño en el que se elaboran los insumos para informar a los otros dos grupos, es el momento en el que el papel del diseño gráfico está más presente, ya que su labor de síntesis es netamente necesaria en esta etapa.



Comité de Coordinación



En este grupo ocurre el proceso de ascenso al siguiente escalón en el que se hace un transito de información ONG - Líderes Sociales. En este momento se hace una capacitación sobre los insumos realizados en el Comité de Impulso hacia los Lideres Sociales, quienes en este momento obtendrán la capacidad pedagógica suficiente para informar a las víctimas sobre el proceso de reparación y restitución

de tierras, para que este se pueda hacer de manera efectiva.

Comisión de Información

En este momento los Líderes Sociales, capacitados para brindar información hacen una labor de campo en la que se dirigen a los lugares donde se encuentran los desplazados y hacen la correspondiente jornada pedagógica en la que se informa y se educa a la población de víctimas sobre el proceso de reparación y restitución de tierras, para que estas ya tengan los medios y la capacidad para hacer valer estos derechos que les corresponden, luego de la firma de los acuerdos de paz.



8.3. Estructura Formal

Dentro de la estructura formal nos encontramos con un proyecto que tiene que manejar un carácter cautivador hacia el público, y aprovecharse del pensamiento emocional que tiene la gente para así generar una pregnancia y una recordación casi absoluta.



Hablando específicamente del Identificador, después de hacer un análisis de la manera que la organización Redepaz se presenta gráficamente hacia el público, es importante resaltar el uso del color como un potenciador gráfico, y como una simbología de inclusión y diversidad, en cuanto al símbolo encontramos una representación del concepto de comunicación escalonada y de inclusión de las mujeres y los niños.





En cuanto a la Gráfica Complementaria se hace una segmentación en la que por un lado tenemos el uso de fotografías potenciadas con bloques de color para llenar de vitalidad y fortalecer el concepto de diversidad. Y por el otro una maximización del logotipo para mantener los valores formales a la hora de generar piezas que requieran un menor impacto visual

Hablando específicamente de las piezas informativas se hizo un trabajo de síntesis de información en la que los bloques de texto están reducidos al mínimo, y se le da mayor relevancia a los elementos visuales e ilustrativos, en requerimiento al poco hábito de lectura del público objetivo.



En cuanto a los requerimientos técnicos se proponen piezas de bajo presupuesto y que no requieran un medio externo para ser utilizadas, (Ej. Celular, Computador, Tablet, etc.) en lugar de eso se hacen piezas impresas que puedan ser entregadas al público y que este a su vez lo pueda transportar y revisar cada vez que lo necesite, y que en caso de pérdida se le pueda facilitar otro.

Adicional a esto se realizarán piezas de un valor de producción un poco más alto, las cuales serán entregadas a los Líderes Sociales para que tengan una guía escrita de la metodología a realizar cuando se conformen las comisiones de información.

Dentro del comité de coordinación se requerirá el uso de un material infográfico de gran formato para poder tener una guía para los trabajadores de la ONG que deban hacerle la capacitación a los Líderes Sociales



Y con fines de apoyo y fortalecimiento de la campaña se propone el desarrollo de un material audio visual el cual sea emitido en televisión y un material auditivo para radio, y de igual manera como medida de precaución hacer uso de los medios virtuales y tener una presencia dentro de las redes sociales y plataformas de internet.



9. CONCLUSIÓN

Después de ver como se desarrolló el proyecto, se llegó a la conclusión de que disciplinalmente hablando el impacto social que puede tener un trabajo de diseño grafico es mucho mayor cuando se hace un estudio al público objetivo y se evalúan sus costumbres, creencias, temores, actividades, dificultades y demás factores que determinan el perfil del público objetivo. Y de esta manera poder tomar decisiones a la hora de diseñar, porque es un hecho que el proceso de diseño

gráfico va mucho más allá de ubicar elementos en el espacio de trabajo y generar piezas. El proceso empieza en el momento que logramos introducirnos en la cabeza del público objetivo entender su manera de pensar y actuar, y así proponer una solución de diseño para poder entrar de nuevo en la cabeza, pero para implantar una idea y generar una respuesta dentro del público. Si solo se piensa el proceso de diseño como algo netamente técnico, no va a servir de nada el proceso si no logramos que el público objetivo acepte de manera efectiva la información y genere una reacción que cambie su estilo de vida y se genere un cambio a manera de sociedad.

Gracias a esta falta de “proyección” el diseño gráfico está perdiendo su carácter de transformador de sociedad y se está estableciendo cada vez más como una disciplina que no trasciende de lo visual. El día en el que se piense en el proceso de diseño como algo social, y algo que está más presente en el receptor que en el emisor, la disciplina volverá a tener su carácter humanístico por que se caracterizaba.

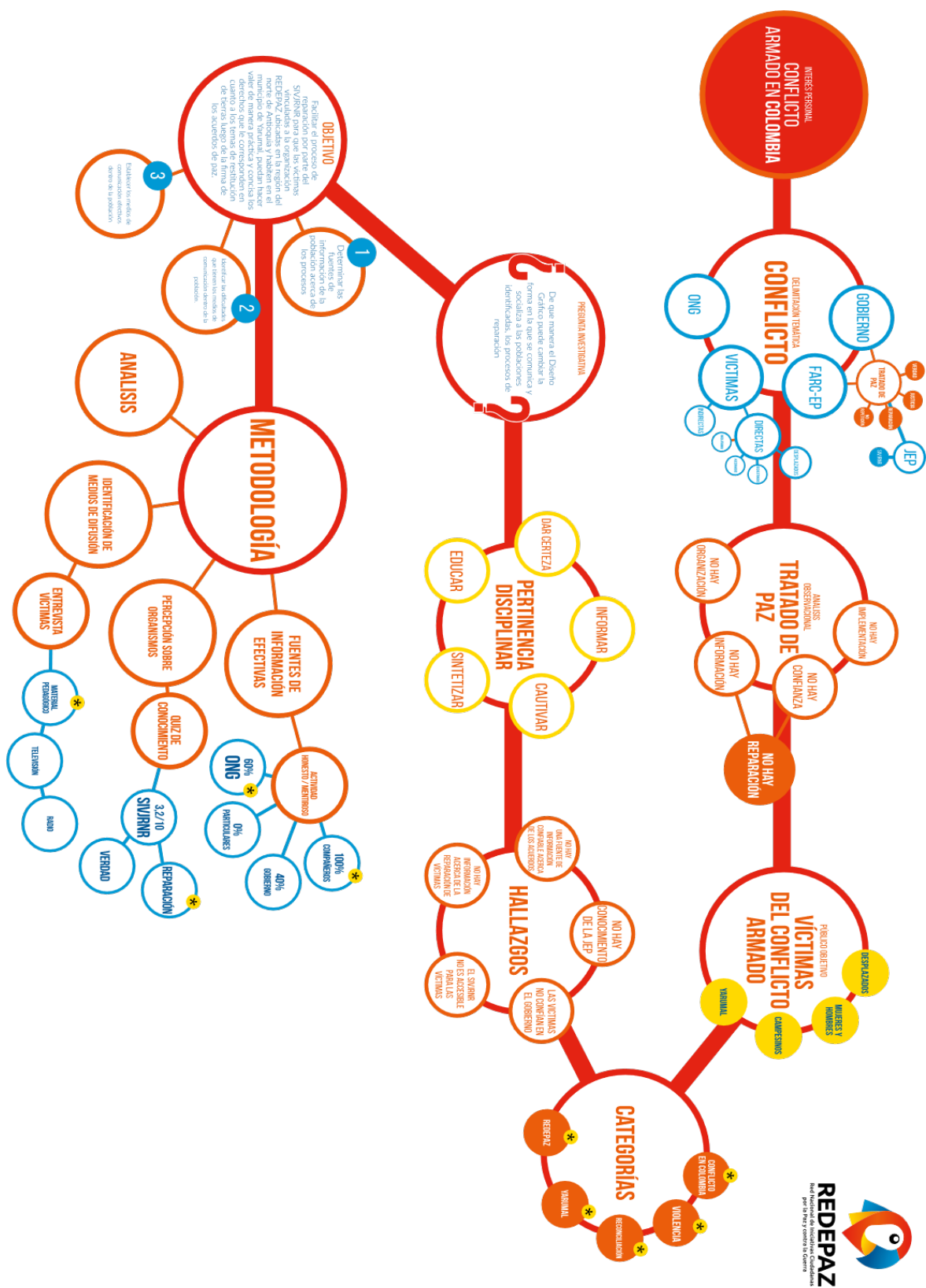
10. BIBLIOGRAFÍA

1. Cronin, A. K., Aden, H., Frost, A., & Jones, B. (2004, February). Foreign terrorist organizations. LIBRARY OF CONGRESS WASHINGTON DC CONGRESSIONAL RESEARCH SERVICE.
2. Cadena, D. F. S. (2017). Hechos estilizados de los lineamientos del acuerdo de paz con las FARC en Colombia. *Plutos*, 7(1), 4-12.
3. Yepes Hernández, C. (2018). Gobiernos Uribe y Santos. Dos políticas exteriores para la finalización del conflicto armado, 2006-2016. Caso FARC-EP.
4. Pearce, J. (1990). *Inside the Labyrinth*. London: Latin American Bureau. PearceColombia: *Inside the Labyrinth*1990.
6. EL PUEBLO, D. C. Constitución Política de Colombia 1991.
7. de Colombia, C. P. (1991). República de Colombia. Ministerio de justicia y del Derecho. Art, 44.
8. De Colombia, C. P. (1991). Presidencia de la República. Santa Fé de Bogotá.
9. Mesa de negociación FARC – Gobierno de Colombia. (2016), Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.
10. Fisas, V. (2010). El proceso de paz en Colombia. *Quaderns de construcció de Pau*, 17(7).
11. Frascara, J. (2000). *Diseño grafico para la gente: comunicación de masa y cambio social*. Ediciones infinito.
12. Manzini, E. (2015). *Cuando todos diseñan. Una introducción al diseño para*.
13. Figueiras Vidal, Aníbal R. (2008). 1.1. Fuentes y consumidores de información. Una panorámica de las telecomunicaciones. Pearson Educación.
14. Postman, Leo (1974). *Percepción y aprendizaje*. Argentina: Nueva Visión.
15. Billorou, Oscar Pedro (1993). *Introducción a la publicidad*. Buenos Aires: El ateneo. p.85-90

16. Christi, P. (2000). Red Nacional de Iniciativas Ciudadanas por la Paz y contra la Guerra (REDEPAZ). Obtenido de paxchristi. net: <http://www.paxchristi.net/memberorganizations/colombia/190>.

17. de Víctimas, R. Ú. (2017). Unidad de víctimas.

Mapa Conceptual general del proyecto



Quizes de conocimiento sobre organismos

1

Quiz de conocimiento sobre el SIVJRNR

Edad 41

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
☒ a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
b) Reparar a las víctimas
c) Garantizar los derechos de las víctimas
d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
a) La Constitución de 1991
b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
c) La Constitución de 1886
☒ d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
☒ a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
a) Alta consejería para el posconflicto
☒ b) JEP
c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
d) A y B
e) B y C
f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
☒ c) Medidas de posconflicto

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - ☒ c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - ☒ c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - ☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - ☒ a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - ☒ b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - c) Medidas de posconflicto

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - ☒ c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - ☒ b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo qué concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - ☒ c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - ☒ a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - ☒ c) Medidas de posconflicto

Quiz de conocimiento sobre el SIVJRNR

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - ☒ c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - ☒ d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - ☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - ☒ f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - ☒ b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - c) Medidas de posconflicto

Quiz de conocimiento sobre el SIVJNR

Edad 47

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - ☒ a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - ☒ b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - ☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - ☒ a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JFP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - ☒ a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - c) Medidas de posconflicto

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - ☒ c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - ☒ b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - ☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - ☒ f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - ☒ c) Medidas de posconflicto

7

Quiz de conocimiento sobre el SIVJRNR

Edad 52

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - ☒ a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - ☒ d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - ☒ c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - ☒ f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - ☒ c) Medidas de posconflicto

Quiz de conocimiento sobre el SIVJRNR

Edad 43

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - ☒ c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - ☒ b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - ☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - a) Alta consejería para el posconflicto
 - b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - ☒ f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - ☒ b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - c) Medidas de posconflicto

Quiz de conocimiento sobre el SIVJRNR

Edad 47

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
 - a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
 - b) Reparar a las víctimas
 - ☒ c) Garantizar los derechos de las víctimas
 - d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) La Constitución de 1991
 - ☒ b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
 - c) La Constitución de 1886
 - d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
 - a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
 - b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
 - c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
 - ☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
 - a) Alta consejería para el posconflicto
 - ☒ b) JEP
 - c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - d) A y B
 - e) B y C
 - f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
 - ☒ a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
 - b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
 - c) Medidas de posconflicto

1. ¿Cuál es la función principal del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición dentro del escenario del posconflicto?
☒ a) Garantizar que las FARC paguen por sus crímenes
b) Reparar a las víctimas
c) Garantizar los derechos de las víctimas
d) Velar por el cumplimiento de los acuerdos
2. ¿Dónde se establece la conformación del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
☒ a) La Constitución de 1991
b) El acuerdo de Paz Gobierno-FARC
c) La Constitución de 1886
d) La Mesa de Diálogos
3. ¿Bajo que concepto se rige el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
a) Brindar una respuesta rápida y genuina a las víctimas del conflicto.
b) Implementar de manera efectiva los acuerdos.
c) Recuperar la credibilidad del gobierno.
☒ d) Acabar con la guerrilla.
4. ¿Qué mecanismos emplea el Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición para reparar a las víctimas?
☒ a) Alta consejería para el posconflicto
b) JEP
c) Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
d) A y B
e) B y C
f) Todas las anteriores
5. ¿Por medio de qué tipo de medidas pueden brindar la restitución de tierras para los desplazados?
☒ a) Medidas de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición
b) Medidas de reparación integral para la construcción de la paz
c) Medidas de posconflicto

Encuesta de apreciación sobre sistemas del análisis observacional

ENCUESTA DE EVALUACIÓN Y DETERMINACIÓN DE FACTORES A INTERVENIR DEL SISTEMA DE REPARACIÓN DE VÍCTIMAS EN COLOMBIA

Lugar de Origen: tolima Edad: 47

La siguiente encuesta es un instrumento para determinar usted como ciudadano y posible víctima del conflicto armado en Colombia de qué manera está familiarizado con el sistema de reparación de víctimas.

1. ¿Se considera usted una víctima del conflicto armado en Colombia? Si ¿De qué manera? Desplazamiento forzado

2. ¿De qué manera el gobierno de Colombia puede ofrecerle una reparación justa? No sería justa, Viviendo, trabajo, Alimentación

3. ¿Qué conoce usted acerca de la JEP (Jurisdicción Especial para la Paz)

Desconocimiento

4. ¿Qué conoce usted acerca del Sistema Integrado para la Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición (SIVJRNR)?

Desconocimiento

5. Haga un "paso a paso" en el que evidencie el proceso de acceso al SIVJRRR o en caso de no conocerlo como le gustaría que fuera

6. Si no conoce o le gustaría conocer más sobre el SIVJRRR, de qué manera le gustaría acceder a esta información? (marque con una X las opciones que considere acertadas)

- ☒ Televisión
☒ Radio
☒ Internet
☐ Publicidad Repartida (Folletos, volantes, etc)
☒ Publicidad Exterior (vallas, Pendones, Afiches, etc)
☒ Material Pedagógico (cartillas, libros, etc)
☒ Talleres Pedagógicos
Otro: _____

7. Cual es el medio de difusión por el cual usted se entera de todo lo relacionado con el Conflicto armado en Colombia?

Cade - información por parte del estado

8. En una escala de 1 a 10 en la que 1 es no tengo acceso y 10 es siempre tengo acceso, califique la facilidad que tiene para acceder a internet y demás plataformas digitales

21